

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE KIBBO

Introducción.

Bienvenido a la política de protección de datos personales de la plataforma Kibbo, propiedad de la empresa DEAM S.R.L (en adelante **política de privacidad**). Los datos personales son propiedad de su titular y el ordenamiento jurídico los protege a través de normas que reglamentan su tratamiento. Esta política de protección de datos personales le informará sobre:

- Qué datos personales recolectamos;
- Cómo tratamos sus datos personales cuando acceda, se registre y, de forma general, se utilicen los servicios de la plataforma; y
- Cómo el ordenamiento jurídico aplicable protege sus datos personales.

Principios Generales.

La **política de privacidad** forma parte del Contrato de Licencia de Software (en adelante **el contrato**), teniendo carácter contractual entre Kibbo (DEAM S.R.L) y los Licenciarios (en adelante **los usuarios**).

La suscripción o realización de cualquier **acción de aceptación** de las presentes **políticas de privacidad** implica la prestación del consentimiento por parte de los usuarios para el tratamiento de datos personales por parte de Kibbo, así como el cumplimiento del deber de información, previstos en la legislación y normativa regulatoria de la protección de datos personales.

1. Objeto

Esta política de privacidad le brinda al Usuario toda la información relevante respecto a la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, uso y en general el procesamiento de datos personales de la plataforma Kibbo, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias (en adelante “TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES”).

Para brindar un consentimiento seguro e informado, el Usuario debe leer atentamente las presentes políticas de Privacidad, donde se detalla la siguiente información:

- Definiciones de términos legales.
- La identidad y domicilio del responsable del tratamiento de datos y titular del archivo, registro o banco de datos electrónico;
- Detalle de los datos personales que la Plataforma recolecta y por qué medios.
- La finalidad para la que serán tratados sus datos personales y quiénes pueden ser sus destinatarios o clase de destinatarios.
- El carácter facultativo u obligatorio de proveer determinados datos.
- La posibilidad de proporcionar los datos, de la negativa a hacerlo y las consecuencias de su inexactitud.
- Titular de los datos personales provistos y los derechos que como tal le otorga el ordenamiento jurídico.

2. Definiciones - Glosario.

A los fines de facilitar la comprensión del significado de algunos de los términos utilizados en esta política de protección de datos y las definiciones de la Ley de Protección de Datos Personales, se acompaña el siguiente GLOSARIO:

Términos	Definiciones
Archivo, registro, base o banco de datos:	Conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento o procesamiento, electrónico o no,

	cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización o acceso.
Datos informatizados:	datos personales sometidos a tratamiento o procesamiento electrónico o automatizado.
Datos personales:	información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal determinadas o determinables.
Datos sensibles:	datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual.
Disociación de datos:	todo tratamiento de datos personales de manera que la información obtenida no pueda asociarse a persona determinada o determinable.
Responsable de archivo, registro, base o banco de datos:	persona física o de existencia ideal, pública o privada, que es titular de un archivo, registro, base o banco de datos.
Titular de los datos:	toda persona física o persona de existencia ideal con domicilio legal o delegaciones o sucursales en el país, cuyos datos sean objeto del tratamiento al que se refiere la Ley de Protección de los Datos Personales.
Tratamiento de datos:	operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación,

	relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción y, en general, el procesamiento de datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.
Usuario de datos:	toda persona, pública o privada, que realice a su arbitrio el tratamiento de datos, ya sea en archivos, registros o bancos de datos propios o a través de conexión con los mismos.

3. Recolección de Datos.

3.1. ¿Cómo se recopilan los datos personales de los Usuarios?

Se obtienen datos personales de los Usuarios que acceden a la Plataforma en los siguientes casos:

- a. Cuando el Usuario crea su cuenta o usuario en la Plataforma. La provisión de los datos es OBLIGATORIA en esta instancia a los fines de la prestación del servicio.
- b. Cuando el Usuario o terceros empleados, colaboradores interactúen con la PLATAFORMA a través de los códigos QR. La provisión de datos en esta instancia es necesaria para el correcto funcionamiento del servicio, específicamente de la funcionalidad de registro de estado del equipo y novedades.
- c. Cuando el Usuario o terceros empleados o colaboradores ingresan datos o información sobre terceros proveedores.

3.2. ¿Qué datos recolecta y recopila Kibbo?

Recolectamos los siguientes datos personales de los Usuarios:

- Datos identificatorios: nombre, apellido y dirección de correo electrónico de los Usuarios Habilitados y de los empleados o colaboradores de La Empresa contratante que interactúen con la PLATAFORMA a través de los códigos QR.
- Información Comercial: dispositivos y equipos médicos del Usuario y/o su Empresa, sus tipos, marcas, modelos, estado actual, ubicación, planes de mantenimiento, historial de reparaciones,
- Información relativa a terceros proveedores del Usuario y/ su Empresa como ser: nombre, apellido, domicilio, teléfono, mail, cuit, razón social

Se hace saber al Usuario que en caso que provea datos personales titularidad de terceros (información personal relativa a proveedores, clientes o personal, como ser nombre, apellido, domicilio, teléfono, mail, estado civil, condición fiscal y laboral) deberá contar con el consentimiento informado de los terceros titulares de dichos datos. Caso contrario, deberá abstenerse a proveerla a la Plataforma.

3.3. ¿Qué datos NO recopila Kibbo?

Kibbo NO recopila Datos sensibles. Se entiende por Datos Sensibles a los datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual;

4. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

Los datos e información personal son recolectados y tratados con la finalidad de:

- a. Gestionar solicitud de registro de cuenta.
- b. Permitir el acceso a la Plataforma.
- c. Asegurar el correcto funcionamiento de los módulos y funcionalidades de la plataforma.
- d. cumplir con los servicios contratados.
- e. Procesar pedidos, operaciones, solicitudes, denuncias, reclamos.

5. Titularidad de los datos. Consentimiento.

Los datos personales recolectados son **propiedad exclusiva** del Usuario. Es por ello, que al aceptar la Carta Oferta de Licencia y las presentes Políticas de Privacidad el usuario **presta su consentimiento** expreso, libre e informado para que sean tratados por Kibbo conforme a los principios y declaraciones de la presente **política de privacidad**.

¿El consentimiento es definitivo e irrevocable?

NO. EL CONSENTIMIENTO ES REVOCABLE.

El Usuario debe saber que el consentimiento para el tratamiento de datos personales puede ser revocado en cualquier tiempo con efectos jurídicos hacia el futuro.

¿A donde se solicita la revocación del consentimiento?

El sitio pone a disposición del Usuario el siguiente correo electrónico para que el mismo pueda ejercer su derecho a revocar el consentimiento: patricia@deam.com.ar.

El Usuario debe entender que la revocación del consentimiento impedirá el correcto funcionamiento y/o uso de las funcionalidades de la Plataforma.

6. ¿Qué derechos tiene el Usuario sobre sus datos personales?

El usuario titular de datos personales posee los siguientes derechos conforme a la normativa y legislación vigente en materia de protección de datos personales:

- a. **Derecho al Acceso:** previa acreditación de identidad, el usuario tiene derecho a solicitar y obtener información de sus datos personales incluidos en las bases de datos de Kibbo. Podrá ejercer gratuitamente este derecho en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo. En caso de fallecimiento, este derecho lo conservan los sucesores universales.
- b. **Derecho a la rectificación, actualización o supresión:** El usuario tiene derecho a rectificar, actualizar y, caso que corresponda, suprimir o someter a confidencialidad los datos personales de los que sea titular que estén incluidos en la base de datos de Kibbo. La supresión no

procederá cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros o cuando existiera una obligación legal de conservar los datos.

7. Responsable de datos. Órgano de control.

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Organo de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan en relación con el incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

¿Quién es el responsable del sitio y del tratamiento de los datos?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es DEAM S.R.L CUIT 30-64222464-2, con domicilio en calle Av. Vélez Sarsfield 1460, Córdoba, Argentina.

Como titular de bases de datos y responsable del tratamiento de datos personales en base de datos privada, DEAM S.R.L está inscripto ante el Registro Nacional de Bases de Datos (Registro) de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (DNPDP) bajo el Número de Registro **RL-2023-118443852-APN-DNPDP#AAIP**.

Las bases de datos privadas se inscriben ante el Registro, a fin de otorgar la seguridad que implica dar a conocimiento público que el responsable de la base de datos ha dado cumplimiento a lo impuesto por la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y su reglamentación (Decreto 1558/2001).

¿Cómo puede ejercer sus derechos el Usuario?

Kibbo se compromete, en cumplimiento de la Ley 25.326, a brindar a los titulares de datos el derecho de acceso, rectificación y supresión de los datos. Para ello, en caso de requerir el ejercicio de los mencionados derechos, el usuario podrá enviar sus peticiones y/o reclamos por las siguientes vías:

- notificación por nota o carta documento firmada por el usuario al domicilio de Kibbo (DEAM S.R.L).

- solicitud por escrito al siguiente correo electrónico: ggonzalez@kibbo.io, adjuntando DNI.

8. ¿Cómo protege KIBBO la seguridad y confidencialidad de los datos del Usuario?

KIBBO considera muy importante preservar la seguridad y confidencialidad de los datos personales de los Usuarios y reafirma su compromiso con el cumplimiento de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, por lo que informa al usuario lo siguiente:

¿Dónde almacenamos los datos recolectados?

Kibbo almacena la información del usuario recolectada en servidores de proveedores externos alojados en la nube que cumplen con los más altos estándares de seguridad. Estos proveedores son: Hostinger y Amazon Web Services.

Atento este almacenamiento implica una transferencia internacional de datos a una compañía alojada en Estados Unidos, el usuario en este acto presta su consentimiento expreso para la cesión internacional. Esta cesión se inscribe en el marco de las finalidades detalladas en la cláusula 3, en tanto el servicio de almacenamiento cloud permite el efectivo funcionamiento de la plataforma y el cumplimiento del servicio contratado.

KIBBO asegura al Usuario que sus datos serán recopilados, almacenados y tratados por el proveedor externo bajo los parámetros de seguridad establecidos por la Ley de Protección de Datos Personales y sus reglamentaciones.

¿Quién puede acceder a los datos recolectados?

Solo Kibbo accede a los datos del USUARIO almacenados en los servidores, única y exclusivamente para los fines especificados en las presentes Políticas.

Internamente Kibbo trata los Datos de acuerdo a protocolos de gestión y seguridad que limitan el acceso solo a aquellos recursos encargados del cumplimiento de los fines especificados en las presentes Políticas.

A su vez, los servidores externos ofrecen medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos personales frente a acceso, alteración, destrucción y/o tratamiento no autorizado, de manera tal que terceros no puedan acceder a los datos personales sin el consentimiento debidamente prestado conforme a la presente política de privacidad.

9. Conservación de datos.

¿Por cuánto tiempo se almacenan los datos que brindan los usuarios?

Se recopilan, tratan y almacenan los datos personales del Usuario (aquellos para los cuales brindó su consentimiento expreso) para los fines indicados en la cláusula 3. Por ello, la conservación de los datos personales del Usuario en las Bases de Datos se mantendrá siempre que sea útil a tales fines.

La supresión y eliminación de los datos personales de El Usuario se llevarán a cabo en dos supuestos:

Cuando los datos personales del usuario no sean útiles a las finalidades de tratamiento detalladas en la cláusula 3.

Cuando el Usuario titular de los datos lo solicite en el ejercicio de sus derechos en los términos de la cláusula 5 y 6.